

| ДОГОВІР _____
про постачання електричної енергії споживачу

м. Київ

«__» _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТРАСТЕНЕРГОАЛЬЯНС» (далі – Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 29.01.2019 року за № 94, в особі Директора Кимач Наталії Петрівни, що діє на підставі Статуту, та _____ (далі-Споживач), в особі _____, що діє на підставі _____ (разом іменовані – Сторони), уклали цей договір (далі – Договір) про постачання електричної енергії споживачу про наступне.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРПЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:

1) об'єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку;

2) постачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи;

3) споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Споживачу;

4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;

5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

7) споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

3. Умови постачання

3.1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією (Додаток № 2), але в будь-якому випадку не раніше строку початку дії Договору.

3.2. Строк дії цього Договору зазначено у розділі 14 Договору.

3.3. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.4. Права, обов'язки та відповідальність Сторін зазначені у розділах 6, 7 та 9 відповідно.

3.5. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору, з урахуванням плати за негативний небаланс.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання.

Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати та за прострочення виконання вказаного грошового зобов'язання повинен сплатити суму боргу з урахуванням вимог ст. 625 ЦК України.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

5.11. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної

енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.13. Споживач повинен не пізніше 10 години 00 хвилин 01 числа місяця, що слідує за розрахунковим, надати Постачальнику на перевірку Акти звіряння фактичного обсягу споживання електричної енергії, якому відображаються обсяги поставленої Постачальником Споживачу у розрахунковому місяці електричної енергії.

Попередньо сканована копія Акта звіряння направляється в електронному вигляді на електронну адресу Постачальника, зазначену в Договорі.

В разі, якщо число звіряння припадає на неробоче державне свято, звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії проводиться в день що слідує за святковим.

5.14. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.15. Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.16. Комерційна пропозиція, яка є Додатком № 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

5.17. При здійсненні платежів, Споживач повинен вказувати у платіжному дорученні призначення платежу, в якому обов'язково зазначається цей Договір, за яким здійснюється постачання електричної енергії Споживачу.

5.18. Якщо Споживач сплатив кошти понад вартості, кошти зараховуються як авансовий платіж на наступний розрахунковий період або, у разі розірвання договору, повертаються за письмовим зверненням Споживача на рахунок, зазначений у цьому договорі протягом 05 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акту звіряння.

5.19. За кожною точкою комерційного обліку об'єктом Споживача надаються окремі ЕІС-коди.

5.20. Податкові накладні повинні бути складені та зареєстровані в Єдиному реєстрі податкових накладних відповідно до вимог чинного податкового законодавства.

5.21. Постачальник направляє Споживачу до 15-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, скановані копії та оригінал Актів прийому-передачі електричної та Акт звірки взаємних розрахунків.

5.22. Сторони погоджуються, що Споживач вказує призначення платежу при перерахуванні коштів з поточного рахунку на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. При цьому у призначенні платежу за купівлю електричної енергії має бути зазначено номер комерційної пропозиції та розрахунковий період за який здійснюється оплата.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції;

- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати розрахункові документи на вимогу Постачальника або його представників для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показам засобу комерційного обліку;
- 6) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

8) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

9) вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрози життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно ПРРЕЕ;

10) у встановлені даним договором строки надавати Постачальнику відомості про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії протягом терміну дії договору з помісячним розподілом за формами, наведеними в Додатку № 3 «Повідомлення про обсяги очікуваного споживання електричної енергії» та Додатку № 3.1 «Повідомлення з погодинним графіком купівлі електричної енергії на відповідний календарний місяць» цього Договору;

11) відшкодувати збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;

12) нести відповідальність за компенсацію за небаланси електричної енергії у разі відхилення фактичного споживання від замовленого обсягу, відповідно умов даного Договору;

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів виміральної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) на всі види забезпечення виконання зобов'язань споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;

8) на отримання від Споживача відшкодування збитків (компенсації), пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин електричної енергії та відхилення фактичного споживання електричної енергії від замовленого обсягу за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства, умов Договору та умов комерційної пропозиції;

9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

- 6) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
- 7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 10) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 12) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 13) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
 - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 14) надавати Споживачу до 15-го числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, скановані копії та оригінал Актів прийому-передачі електроенергії та Акт звірки взаємних розрахунків;
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, а також у випадку недопущення уповноваження представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача.

8.2. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача про припинення повністю чи частково постачання електричної енергії не пізніше ніж за 10 робочих днів до відключення з підстав передбачених п. 9.1. цього Договору.

8.3. Попередження про припинення постачання електричної енергії Споживачу надсилається Постачальником на електронну адресу Споживача, зазначену в заяві-приєднання (Додаток № 1). Сторони погоджуються, що це є належним повідомленням Споживача про припинення постачання електричної енергії. Датою отримання такого попередження буде вважатися наступний день з дня відправлення зазначеного повідомлення.

8.4. Якщо Споживач у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків коли Споживач, щодо якого у встановленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутства, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.

8.5. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.6. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та

відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.7. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

8.8. Припинення та відновлення постачання електричної енергії здійснюється у порядку, передбаченому ПРРЕЕ.

8.9. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи і при цьому за 5-ть днів до планового припинення постачання, повідомити про це Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Споживач несе відповідальність за баланс – зобов'язання споживача повідомляти і виконувати погодинні графіки електричної енергії відповідно до очікуваних обсягів споживання електричної енергії та нести фінансову відповідальність перед Постачальником за небаланси відповідно до умов цього Договору.

9.5. У випадку виникнення негативного небалансу з вини Споживача, Споживач безумовно погоджується відшкодувати Постачальнику документально підтверджену суму, яка буде сплачена Постачальником Адміністратору розрахунків для врегулювання негативного небалансу Споживача відповідно до Правил ринку.

9.6. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.7. Постачальник електричної енергії не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну Споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання здійсненого у порядку, встановленому умовами цього Договору.

9.8. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.9. У разі виникнення спірних питань між споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

9.10. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником

та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

11.2. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. Умови визначення обсягів постачання електричної енергії

13.1. Разом із заявою-приєднання до умов Договору (Додаток № 1) та не пізніше 01 грудня кожного поточного року Споживач надає Постачальнику на погодження відомості про розмір очікуваного помісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток № 3 «Повідомлення про обсяги очікуваного споживання електричної енергії»), а також погодинні обсяги споживання електричної енергії на перший місяць постачання (Додаток № 3.1. «Повідомлення з погодинним графіком купівлі електричної енергії на відповідний календарний місяць»).

13.2. Постачання електричної енергії у розрахунковому періоді Постачальником здійснюється у відповідності до погодинних обсягів споживання електричної енергії, які узгоджені Сторонами у Додатку № 3.1., або скориговані відповідно до цього Договору.

13.3. Споживач, який має засоби вимірювальної техніки з можливістю реалізації функції погодинного обліку та/або дистанційного зчитування даних з точки комерційного обліку, та площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «а» зобов'язані надавати Постачальнику відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток № 3.1.) до 16.00 сьомого календарного дня (Д-7), що передує дню постачання (Д). Споживач може надавати відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток № 3.1.) більш ніж на 1 добу (на декілька днів, на тиждень, на місяць).

Споживач, площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «б», може скоригувати або надати відомості зазначені у Додатках № 3, № 3.1. на наступний розрахунковий період, за умови повідомлення Постачальника до 07 числа місяця (М-1), що передує місяцю постачання (М). У разі відсутності відомостей, зазначених у Додатках № 3, 3.1., Постачальник використовує відомості на підставі історичних даних місяця постачання (М-2).

13.4. Споживач, площадки вимірювання якого визначенні ОСР/НЕК як група «а», у випадку необхідності з метою уточнення може скоригувати відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток № 3.1.) до 16.00 п'ятого календарного дня (Д-5), що передує дню постачання (Д).

Споживач, площадки вимірювання якого визначенні ОСР/НЕК як група «б», у випадку необхідності з метою уточнення може скоригувати відомості про обсяги споживання електричної енергії у розрахунковому періоді (Додатки № 3, № 3.1. № 3.2.) за дві доби, що передує добі постачання електричної енергії, але не пізніше до 12 числа місяця постачання (М) шляхом направлення письмового повідомлення Постачальнику.

13.5. Якщо умовами комерційної пропозиції передбачена оплата за електричну енергію – плановими платежами, то Постачальник може скоригувати суму таких планових платежів, у разі повідомлення Споживачем про коригування загальних обсягів споживання електричної енергії (Додаток № 3) у бік зменшення, до 07 числа місяця (М-1), що передує місяцю постачання (М).

Споживач у випадку коригування обсягів постачання електричної енергії у бік збільшення на розрахункових період (М) до 12 числа (включно) місяця постачання (М) сплачує 100% попередньої оплати додатково замовленого обсягу. Договірною величиною споживання електричної енергії буде сума замовленого та додатково замовленого обсягів постачання обсягів електричної енергії.

13.6. Відомості про погодинні чи скореговані обсяги купівлі електричної енергії Споживач надає Постачальнику в письмовій формі та на електронну адресу Постачальника tea-ltd@ukr.net обов'язково у форматі EXCEL та скановану копію письмової відомості про скориговані обсяги за формою, наведених в Додатках № 3, № 3.1. № 3.2. до Договору про постачання електричної енергії споживачу.

Вказані Додатки № 3, № 3.1. № 3.2 до Договору про постачання електричної енергії споживачу, в тому числі і сканована копія мають бути подані Постачальнику за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

Додатки до Договору про постачання електричної енергії споживачу, отримані з порушенням строків, передбачених цією комерційною пропозицією, вважаються не наданими.

13.7. У разі ненадання Споживачем відомостей про погодинні обсяги споживання електричної енергії у встановлений термін, погодинні обсяги споживання на відповідну добу постачання встановлюються Постачальником самостійно, враховуючи обсяги споживання електричної енергії Споживачем. У такому випадку Постачальник не несе відповідальності за неточність визначення погодинних обсягів споживання електричної енергії.

13.8. Споживач несе відповідальність перед Постачальником за компенсацію небалансів електричної енергії у разі відхилення фактичного споживання від замовленого обсягу, відповідно до умов Комерційної пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

13.9. У разі наявності у Споживача засобів вимірювальної техніки з можливістю реалізації функції погодинного обліку та /або дистанційного зчитування даних з точки комерційного обліку, Споживач зобов'язаний заповнити Додаток № 4 «Довідка про технічні характеристики обліку електроенергії у споживача».

14. Строк дії Договору та інші умови

14.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заява-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору, та сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника.

14.2. Заява-приєднання складається за формою, встановленою Постачальником у Додатку № 1.

Заява-приєднання (акцепт) містить інформацію про комерційну пропозицію, яку обрав Споживач, індивідуальні дані Споживача, інформацію про об'єкт, ЕІС – коди точок комерційного обліку, підпис Споживача, дату укладення та інші індивідуальні умови Договору про постачання електричної енергії споживачу. Перед підписанням заяви-приєднання Споживач зобов'язаний перевірити дані, що ним надаються, обрані умови та підписом засвідчити свою згоду та їхню достовірність.

14.3. Оригінал підписаної заяви-приєднання (акцепт) є підтвердженням укладання Договору. Сторони погодилися, а Споживач підтверджує та розуміє, що при використанні Постачальником електронного примірника заяви-приєднання (акцепту) будуть створюватись встановлюватись та припинятись такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні оригіналу заяви-приєднання (акцепту).

14.4. Комерційна пропозиція Постачальника, яку обрав Споживач є Додатком № 2 до цього Договору. Публічна комерційна пропозиція повинна мати унікальну назву та має містити дані визначенні п.3.2.7. ПРРЕЕ. У разі обрання Споживачем публічної комерційної пропозиції він має зазначити назву (номер) такої комерційної пропозиції у заяві-приєднання. Споживач не позбавлений права вимагати укладення такої комерційної пропозиції у письмовій формі.

Якщо сторони дійдуть згоди укладення комерційної пропозиції на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями Постачальника, вони мають укласти таку комерційну пропозицію у паперовій формі. Постачальник зобов'язаний присвоїти такій комерційній пропозиції індивідуальний номер, який зазначається у заяві-приєднання до цього договору.

14.5. Сторони погодилися, що для ідентифікації цього Договору при здійсненні діяльності пов'язаної з виконанням умов Договору, використовуватиметься номер зазначений у комерційній пропозиції та дата подання заяви-приєднання.

14.6. Договір є укладеним в письмовій формі у спрощений спосіб з моменту приєднання Споживача до його умов.

14.7. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

14.8. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.9. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

14.10. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:
анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
у разі зміни власника об'єкта Споживача;
у разі зміни електропостачальника.

14.11. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

14.12. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

14.13. Усі правовідносини Сторін, що виникають з цього Договору та не врегульовані ним, регламентуються відповідними нормами чинного законодавства України.

14.14. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни до умов Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

14.15. Представники Сторін, уповноваженні на укладення цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладенням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін.

14.16. Підписуючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладення, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених чинним законодавством України відносин.

14.17. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

14.18. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

15. Порядок обліку та оплати за небаланси

15.1. Термін «небаланс» у цьому Договорі використовується для визначення компенсації за відхилення фактичних обсягів споживання електричної енергії Споживачем за розрахунковий місяць від заявлених.

15.2. Позитивний небаланс – якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є менше ніж замовленні у Постачальника.

Негативний небаланс – якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є більше ніж замовленні у Постачальника.

15.3. Розрахунковим періодом для розрахунків за небаланс є 1 (одна) година.

15.4. У випадку якщо обсяг споживання електричної енергії вказаний Споживачем на відповідну добу у відповідну годину постачання (у Додатку № 3.1. з урахуванням змін відповідно до умов Договору) дорівнює обсягу фактично спожитої електричної енергії Споживачем за цю годину постачання згідно даних оператора системи передачі, то у Споживача відсутній небаланс за цю годину постачання.

15.5. У випадку якщо обсяг споживання електричної енергії вказаний Споживачем на відповідну добу у відповідну годину постачання (у Додатку № 3.1. з урахуванням змін відповідно до умов Договору) не дорівнює обсягу фактично спожитої електричної енергії Споживачем за цю годину постачання згідно даних оператора системи передачі, то у Споживача є небаланс за цю годину постачання і до нього застосовується плата за небаланс.

15.6. Вартість небалансів електричної енергії розраховується Постачальником на підставі даних оператора системи передачі (в якості Адміністратора розрахунків) для кожного розрахункового періоду доби залежно від обсягів небалансів електричної енергії та цін небалансів електричної енергії, визначених відповідно до Правил ринку.

15.6.1. У разі, якщо Адміністратор комерційного обліку надасть оновлені дані комерційного обліку, то Постачальник може протягом трьох місяців виставити Споживачу додатковий рахунок на оплату за погодинний небаланс у відповідному розрахунковому місяці. Врегулювання таких розрахунків між Споживачем та Постачальником здійснюється в такому ж порядку, який передбачений Додатком 8 Правил ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП № 307 від 14.03.2018 року.

16. Антикорупційні застереження

15.1. Сторони підтверджують, що при виконанні цього Договору Сторони, а також їх

афілійовані особи, та працівники зобов'язуються:

- дотримуватись чинного законодавства України та відповідних міжнародно-правових актів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції, а також запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом;

- вживати всіх можливих заходів, які є необхідними та достатніми для запобігання і протидії корупції у своїй діяльності;

- не пропонувати, не обіцяти, не надавати, не приймати пропозицій, обіцянок чи надання неправомірної вигоди (грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав) прямо або опосередковано будь-яким особам/від будь-яких осіб за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання неправомірної вигоди (обіцянки неправомірної вигоди) від таких осіб.

15.2. У разі отримання однією зі Сторін відомостей про вчинення особою/особами, визначеними у цьому розділі, заборонених до вчинення у цьому розділі дій, та/або відомостей, що відбулося або може відбутися корупційне правопорушення за участю вказаної особи/осіб, така Сторона має право направити іншій Стороні вимогу надати пояснення з цього приводу.

17. Додатки до Договору

16.1. Невід'ємною частиною Договору є Додатки:

- Додаток № 1 «Заява-приєднання»;
- Додаток № 2 «Комерційна пропозиція до договору про постачання електричної енергії споживачу»;
- Додаток № 3 «Повідомлення про обсяги очікуваного споживання електричної енергії»;
- Додаток № 3.1 «Повідомлення з погодинним графіком купівлі електричної енергії на відповідний календарний місяць»;
- Додаток № 3.2 «Графік коригування погодинного прогнозованого обсягу споживання електричної енергії»;
- Додаток № 4 «Довідка про технічні характеристики обліку електроенергії у споживача»;
- Додаток № 5 «Опитувальний лист».

ПОСТАЧАЛЬНИК:

СПОЖИВАЧ:

ТОВ «ТРАСТЕНЕРГОАЛЬЯНС»

04073, м. Київ, вул. Кирилівська, 121 а,

Енергетичний ідентифікаційний код

(ЕІС код) № 56X930000010210С,

Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання

№ UA 403226690000026035300805360

в Філії – Головного управління по м. Києву

та Київській області АТ «Ощадбанк»,

МФО: 322669,

ЄДРПОУ 42002754, ІПН 420027526564,

Статус платника податку на прибуток

на загальних підставах,

тел.факс: +38 095 55 55 085,

email: tea-ltd@ukr.net,

веб-сайт: <http://trast-ltd.com.ua>

Директор

_____ **КИМАЧ Н.П.**